

Wie zijn wij?

ABONNEMENTENLAND is een facilitair bedrijf gericht op uitgeverijen. Wij zijn gevestigd op het duurzame industrieterrein De Trompet, langs de A9 in Heemskerk. Abonnementenland onderhoudt en beheert abonneebestanden van ruim 500 gedrukte en digitale week- en maandbladen, ontwikkelt homeshop toepassingen voor deze opdrachtgevers en verzorgt de verzending van tijdschriften, cd's, cursussen, boeken en naslagwerken. Daarnaast houdt Abonnementenland zich bezig met de begeleiding en uitvoering van marketing- en mediaprojecten in het oplagetraject van zowel vak- als publiekstijdschriften. De circa 50 medewerkers van Abonnementenland zijn op zoek naar een nieuwe collega voor de functie van:

Call Agent M/V (24 uur)

Wie zoeken wij?

Voor de deze parttime functie heeft een kandidaat met tenminste een afgeronde MEAO of vergelijkbare opleiding sterk de voorkeur.

Voor deze functie hou je je primair bezig met het nabellen van aflopende abonnementen op tijdschriften. Daarnaast werk je in teamverband aan het onderhouden van abonneebestanden van een groot aantal uitgeverijen en het beantwoorden van vragen van abonnees.

Van de call agent wordt verwacht dat hij/zij zelfstandig kan werken, goed kan samenwerken en daar waar nodig zelf initiatief neemt.

De functie bestaat grotendeels uit vastgelegde werkzaamheden met een terugkerend karakter. Accuratesse is daarbij een vereiste.

De functie is ingeschaald in functiegroep III van de CAO voor het Boeken- en Tijdschriftuitgeverijbedrijf.

Ben jij iemand die de Nederlandse taal goed beheerst in woord en geschrift, over een goede telefoonstem beschikt en stressbestendig is en zowel goed samen- als zelfstandig kan werken, dan zijn wij op zoek naar jou.

Wat bieden wij?

Interessante functie

Passend salaris

Pensioenregeling

Prettige werksfeer

8 % vakantietoeslag

25 Vakantiedagen per jaar

Geïnteresseerd?

Uw motivatiebrief kunt u – met c.v. – binnen 2 weken na het verschijnen van deze advertentie mailen naar:

Abonnementenland
T.a.v. Saskia Olgers

De Trompet 1739
1967 DB HEEMSKERK

Email: hr@bondis.nl

Wilt u eerst meer informatie? Surf dan naar de websites www.bondis.nl, www.aboland.nl of www.bladenbox.nl.